



Exemple de programme de formation INTRA conçue et animée par Aléaris

JEU RESPONSABLE ET PREVENTION DU RISQUE DE JEU EXCESSIF AU SEIN DU CASINO

Programme vérifié et actualisé le 27 Mars 2023

Objectifs

La formation proposée s'attachera à accroître les compétences sociales des participants en matière de prévention et de réduction des risques d'addiction au sein du casino en cohérence avec la stratégie de Jeu Responsable du groupe. Il s'agit d'une formation de perfectionnement visant à :

- Savoir définir le trouble lié aux jeux d'argent
- Savoir repérer des joueurs problématiques en situation de jeu
- Savoir décrire son rôle en tant que MCD acteur du Jeu Responsable
- Savoir communiquer dans le casino avec un client souffrant du trouble du jeu d'argent

Public

Les Membres du Comité de Direction (MCD)

Pré requis :

Être Membre du Comité de direction agréé(e) par le ministère de l'intérieur
Maîtriser la langue française, à l'oral comme à l'écrit.

Niveau : Intermédiaire (connaissances préalables requises : Avoir déjà bénéficié d'une formation de base sur le sujet selon les obligations de la Loi du 5 janvier 1988 dite amendement Chaban)

Capacité :

3 participants minimum / 12 participants maximum par session

Modalité : En présentiel dans les locaux proposés par la direction du casino

Contenus

- Focus sur la prévention, le Jeu responsable, les standards de la certification par l'European Casino Association (ECA) et le rôle des MCD dans le projet Jeu responsable du groupe
- Les fondamentaux en addictologie (symptomatologie, prévalence, prise en charge et traitements)
- La psychologie du joueur excessif (repérage des signaux d'alerte au sein du casino, les profils de joueurs excessifs et attitudes)
- L'agilité relationnelle avec le client difficile : communication et postures reposant sur l'approche de l'entretien motivationnel

Durée :

1 jour (6 heures)

Méthodes pédagogiques

- Diaporama, extraits vidéos (témoignages)
- Théâtre forum : Mises en situation et jeux de rôle sur cas pratiques en co-animation (animatrice + un comédien / meneur de débat permettant d'organiser des mises en scènes tirées des expériences vécues)
- Remise aux stagiaires d'un QR code permettant de télécharger les supports pédagogiques

Tarifs :

Forfait de 2310 € HT

Le forfait Intra comprend : l'animation dans vos locaux pour un groupe de 12 personnes maximum, les activités pédagogiques prévues au programme, la rémunération des 2 animateurs, l'évaluation et l'émargement. Il ne comprend pas les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration des formateurs ni des stagiaires.

Concernant les solutions de financement, Aléaris collabore avec les opérateurs de compétences (OPCO) notamment avec l'AFDAS : des dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge de chaque OPCO.

Méthodes d'évaluation :

Avant : Test de positionnement individuel préalable en amont de la formation

Pendant : Evaluations individualisées à l'oral durant la séquence de théâtre forum

Après :

- Débriefing qualitatif à chaud à l'oral en fin de session avec compte rendu non nominatif au client dans les jours suivant la formation
- Formulaire d'évaluation quantitative à chaud de la satisfaction des stagiaires, complétée en fin de session avec compte rendu écrit au commanditaire dans les jours suivants la formation
- Evaluation des acquis en fin de formation selon les objectifs via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situations

Note pédagogique : en cours

Avis des stagiaires : en cours

Conditions d'accessibilité :

Mise en place de modalités pédagogiques adaptées sur demande pour les personnes en situation de handicap.

DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER : Plaquette du programme de la formation

Contact :

Stéphanie Liénard

+33652802501

contact@alearis.fr

23 rue parmentier 59650 Villeneuve d'Ascq