



Conditions Générales de Vente

Mars 2023

Désignation

La société Stéphanie Liénard désigne un organisme de formation professionnelle immatriculé au 23 rue Parmentier, 59650 Villeneuve d'Ascq (SIRET 528 072 408 00016 Numéro ADELI : 59 93 09 33 3/ Numéro de déclaration d'activité : 325 909 77159). Cet organisme conçoit et dispense des formations intra-entreprises en France et en Europe sous la marque Aléaris.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par Stéphanie Liénard pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, Stéphanie Liénard s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À l'issue de la prestation, une attestation de présence ou de fin de formation lui sera fournie.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros, la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) n'est pas applicable (art. 293 du CGI). Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant, par virement bancaire.

Si le client bénéficie d'un financement par un opérateur de compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription.

Les frais engagés par le prestataire (frais de déplacement, d'hébergement, de restauration) nécessaires à l'exécution de la prestation et engagés avec l'accord préalable du

commanditaire, seront facturés en supplément sur relevé de dépenses avec justificatifs. Les bases de remboursement seront les taux et barèmes légaux en vigueur.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 30 jours calendaires avant le jour prévu. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification écrite par e-mail.

En cas d'annulation d'un déplacement moins de 30 jours calendaires avant la date fixée préalablement, la prestation sera facturée comme si elle avait eu lieu et les frais déjà engagés seront remboursables.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure (notamment grève à mot d'ordre national dans le secteur du transport ou des carburants), Stéphanie Liénard ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme, sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de Stéphanie Liénard. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Traitement des données

Stéphanie Liénard s'engage à traiter les données fournies par le client conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le RGPD).

Stéphanie Liénard traite des données à caractère personnel du client, ces données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des prestations le temps nécessaire pour lui permettre de répondre à ses obligations légales. Elle prend toutes les mesures nécessaires pour garantir un niveau de sécurité élevé concernant les données traitées et assurer la protection de ces données contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé ainsi que toute autre forme de traitement illicite.

Le client dispose d'un droit d'information, d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles qui le concernent, conformément aux termes du RGPD. Il peut

également, pour des motifs légitimes, s'opposer aux traitements réalisés ou en demander la limitation.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre Stéphanie Liénard et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux compétents selon l'implantation du siège du client.